



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA DESCRIPCIÓN DE PUESTO

22-DCH-P02-F01/REV.00

DATOS GENERALES

Título actual del puesto funcional:	Jefe del Departamento de Operación	ID: TR-005
Dependencia/Entidad:	Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano/Telefonía Rural de Sonora	
Área de adscripción:	Telefonía Rural de Sonora	
Reporta a:	Subdirector Técnico	
Puestos que le reportan:	Ninguno	

OBJETIVO

Supervisar y operar la infraestructura de la Red Estatal de Telecomunicaciones para brindar servicios de Telefonía, Radiocomunicación y Conectividad a Internet a las comunidades rurales e indígenas ubicadas en zonas de difícil acceso, así como a algunas dependencias y entidades de los gobiernos estatal, federal y municipal, atendiendo los rubros de Gobierno, Salud y Educación mediante la operación, instalación y mantenimiento de puntos de servicio en Ayuntamientos, Dependencias Municipales, Servicios de WIFI Público, Centros Educativos, Centros de Salud e Instituciones de Seguridad Pública y de Impartición de Justicia.

RESPONSABILIDADES

- 1.- Proponer y apoyar al Subdirector Técnico en el diseño, elaboración y presentación de los anteproyectos técnicos de mejoramiento o instalación de nuevos servicios.
- 2.- Supervisar la instalación y puesta en servicio de la infraestructura de Telecomunicaciones asociada a nuevos proyectos.
- 3.- Realizar supervisión y maniobras en estructuras verticales (Torres de Telecomunicaciones) de hasta 45 mts de altura.
- 4.- Supervisar, programar y administrar la operación de la infraestructura de Telecomunicaciones para mantener la calidad y continuidad del servicio.
- 4.- Planear, elaborar, supervisar y ejecutar los mantenimientos a la infraestructura de Telecomunicaciones.
- 6.- Verificar y controlar que la infraestructura de Telecomunicaciones opere dentro de los parámetros que establece la normatividad correspondiente.
- 7.- Alimentar las plataformas en las plantillas correspondientes del SIR y Transparencia tanto Estatal como Federal.
- 8.- Supervisar el Monitoreo y la disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones, dando seguimiento a los eventos ocurridos en los dispositivos de comunicaciones.
- 9.- Capturar las incidencias reportadas de la Red Estatal de Telecomunicaciones en la plataforma tecnológica vigente de Mesa de Ayuda.
- 10.- Apoyar al Subdirector Técnico en la elaboración de los anteproyectos de presupuesto para el área.
- 11.- Cursar la capacitación técnica necesaria para una mayor eficiencia en el desarrollo de sus funciones.
- 12.- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto cuando sea requerido.

RELACIONES

- Internas:**
- a)- Secretaria de Educación y Cultura para llevar a cabo las acciones encaminadas a brindarles los servicios de Conectividad a Internet a Centros Educativos de nivel Inicial, Especial, Preescolar, Primaria, Secundaria, Media Superior y Superior del medio rural o donde sea requerido.
 - b)- Secretaría de Salud para llevar a cabo las acciones encaminadas a brindarles el servicio de Conectividad a Internet a los Centros de Salud, Hospitales, Casa de Salud, Módulos de Salud ubicadas en el medio rural o donde sea requerido
 - c)- Con la Secretaria de Seguridad Publica a través del Centro de Control, Comando, Comunicación, Cómputo, Coordinación e Inteligencia (C5i), para llevar a cabo las acciones para interconectar la infraestructura de telecomunicaciones del Organismo a los sitios de repetición en común y el aprovechamiento y compartición de infraestructura activa/pasiva.
- Externas:**
- a)- Con Municipios. Llevar a cabo las acciones encaminadas a brindarles el servicio de Conectividad a Internet, Telefonía y radiocomunicación.
 - b)- Con TELMEX para Verificación de la efectiva operación de los servicios contratados con esa empresa.

MEDIDORES DE EFICIENCIA

- 1.- Alcanzar las metas establecidas en el Programa Operativo Anual.
- 2.- Alcanzar el mayor porcentaje de disponibilidad y continuidad de los servicios que se brindan, mediante la ejecución correcta y oportuna de los mantenimientos a la infraestructura de comunicaciones.

DATOS GENERALES DEL PERFIL

Sexo: Indistinto
Estado Civil: Indistinto
Edad: Entre 26 a 65 años.

Grado de estudios

Grado de estudios requerido y deseable.

Requerido: Estudios profesionales completos
Deseable: Diplomado, además de la carrera profesional

¿El puesto requiere alguna especialización académica?

Carrera: Ingeniería
Área: Electrónica, Telecomunicaciones

¿El puesto requiere experiencia laboral?

La experiencia laboral requerida.

- 3 años en puesto similar

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento del inglés o algún otro idioma?

Grado de dominio del idioma inglés

Leer

¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento de manejo de computadora?

Nivel de conocimientos de computación.

Uso amplio de los menús de funciones

¿Qué nivel de habilidad de trato con personas requiere el puesto?

Habilidad de trato con personas.

Comunica/Influye/Induce

¿Cuál es el nivel de la responsabilidad gerencial necesaria?

Nivel de responsabilidad gerencial

No necesaria

¿Cuál es el resultado esencial del puesto?

El resultado esencial del puesto y el resultado secundario más importante.

En primer lugar: Controlar

En segundo lugar: Asesorar

En relación al servicio a la comunidad y a los objetivos sociales y políticos del Gobierno del Estado, su puesto:

Orientación del puesto.

Realiza acciones con efecto claro sobre alguna parte de los mismos

Manejo de personal requerido

Número de personas a cargo del titular del puesto

Ninguna

Recursos financieros a su cargo

(M = 000; MM = 000,000 de pesos anuales)

Ninguno (No tiene incidencia evidenciable)

¿Si maneja recursos financieros, su responsabilidad sobre ellos es?

Tipo de responsabilidad sobre los recursos financieros que maneja.

Ninguna

Tipo de Análisis Predominante

Variantes amplias. Hechos poco repetitivos que demandan proponer nuevas soluciones

Marco de actuación y supervisión recibida

Procedimientos e instrucciones generales. Puede ordenar la secuencia, pero no cambiar los procedimientos. Los períodos de supervisión pueden ocurrir en el término de varios días.

DATOS DE APROBACIÓN

Información provista por:

Información aprobada por:

Nombre:

Nombre:

Cargo: Jefe del Departamento de Operación

Cargo: Subdirector Técnico