



## GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA DESCRIPCION DE PUESTO

05-DDO-P02-F01/REV.00

### DATOS GENERALES

**Título actual del puesto funcional:** Técnico de Mantenimiento de Equipos  
**Dependencia/Entidad:** Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano/ Telefonía Rural de Sonora  
**Área de adscripción:** Subdirección Técnica  
**Reporta a:** Subdirector Técnico  
**Puestos que le reportan:** Ninguno

### OBJETIVO

Instalar y mantener la infraestructura de la Red Estatal de Telecomunicaciones para brindar servicios de Telefonía, Radiocomunicación y Conectividad a Internet a las comunidades rurales e indígenas ubicadas en zonas de difícil acceso, así como a algunas dependencias y entidades de los gobiernos estatal, federal y municipal, atendiendo los rubros de Gobierno, Salud y Educación mediante la administración, instalación y mantenimiento de puntos de servicio en Ayuntamientos, Dependencias Municipales, Servicios de WIFI Público, Centros Educativos, Centros de Salud e Instituciones de Seguridad Pública y de Impartición de Justicia.

### RESPONSABILIDADES

- 1.- Apoyar al Subdirector Técnico en la ejecución de los mantenimientos a la infraestructura de telecomunicaciones de la Red Estatal de Telecomunicaciones.
- 2.- Instalar la infraestructura de la Red Estatal de Telecomunicaciones.
- 3.- Realizar maniobras en estructura verticales (Torres de Telecomunicaciones) de hasta 45 mts de altura.
- 4.- Brindar mantenimientos en los Sitios de Repetición en Cerros y localidades ubicadas en la zona Rural y de la Sierra de Sonora.
- 5.- Instalar, configurar y poner en operación equipos de comunicaciones inalámbricos (microondas).
- 6.- Brindar mantenimiento a Sistemas de Energía solar en los Sitios de Repetición.
- 7.- Monitorear la disponibilidad y el correcto funcionamiento de la Red Estatal de Telecomunicaciones, detección oportuna de fallas, dando seguimiento a todos los eventos ocurridos en los dispositivos de comunicaciones.
- 8.- Capturar las incidencias reportadas de la Red Estatal de Telecomunicaciones en la plataforma tecnológica vigente de Mesa de Ayuda.
- 9.- Alimentar las plataformas en las plantillas correspondientes del SIR.
- 10.- Apoyar al Subdirector Técnico en el control y resguardo de los bienes de telecomunicaciones del Organismo.
- 11.- Cursar la capacitación técnica necesaria para una mayor eficiencia en el desarrollo de sus funciones.
- 12.- Las demás que le señale el jefe inmediato o le confieran las disposiciones legales.

**RELACIONES**

- Internas:**
- a) – Secretaria de Educación y Cultura para llevar a cabo las acciones encaminadas a brindarles los servicios de Conectividad a Internet a Centros Educativos de nivel Inicial, Especial, Preescolar, Primaria, Secundaria, Media Superior y Superior del medio rural o donde sea requerido
  - b)– Secretaría de Salud para llevar a cabo las acciones encaminadas a brindarles el servicio de Conectividad a Internet a los Centros de Salud, Hospitales, Casa de Salud, Módulos de Salud ubicadas en el medio rural o donde sea requerido
  - c)– Con la Secretaría de Seguridad Pública a través del Centro de Control, Comando, Comunicación, Cómputo, Coordinación e Inteligencia (C5i), para llevar a cabo las acciones para interconectar la infraestructura de telecomunicaciones del Organismo a los sitios de repetición en común y el aprovechamiento y compartición de infraestructura activa/pasiva.
- Externas:**
- a) – Municipios. Instalar el equipamiento necesario para brindarles el servicio de Conectividad a Internet, Telefonía y de radiocomunicación.

**MEDIDORES DE EFICIENCIA**

- 1.- Alcanzar las metas establecidas en el Programa Mantenimiento Anual.
- 2.- Alcanzar el mayor porcentaje de disponibilidad y continuidad de los servicios que se brindan, mediante la ejecución correcta y oportuna de los mantenimientos a la infraestructura de comunicaciones.

**DATOS GENERALES DEL PERFIL**

**Sexo:** Indistinto  
**Estado Civil:** Indistinto  
**Edad:** Entre 23 a 55 años.

**Grado de estudios**

*Grado de estudios requerido y deseable.*

Requerido: Estudios profesionales incompletos / Técnico Superior Universitario (TSU)

Deseable: Estudios profesionales completos

**¿El puesto requiere alguna especialización académica?**

**Carrera:** Técnico Superior Universitario  
**Área:** Redes y Telecomunicaciones

**¿El puesto requiere experiencia laboral?**

*La experiencia laboral requerida.*

- 2 años en puesto similar.

**¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento del inglés o algún otro idioma?**

*Grado de dominio del idioma inglés*

*Leer*

**¿La ejecución del puesto requiere del conocimiento de manejo de computadora?**

*Nivel de conocimientos de computación.*

Uso amplio de los menús de funciones

**¿Qué nivel de habilidad de trato con personas requiere el puesto?**

*Habilidad de trato con personas.*

*Cortesía Normal*

**¿Cuál es el nivel de la responsabilidad gerencial necesaria?**

*Nivel de responsabilidad gerencial*

*Coordinación eventual de grupos pequeños y/o de actividades muy relacionadas*

**¿Cuál es el resultado esencial del puesto?**

*El resultado esencial del puesto y el resultado secundario más importante.*

En primer lugar: Servir

En segundo lugar: Ejecutar

**En relación al servicio a la comunidad y a los objetivos sociales y políticos del Gobierno del Estado, su puesto:**

*Orientación del puesto.*

Realiza acciones con efecto claro sobre alguna parte de los mismos

**Manejo de personal requerido**

*Número de personas a cargo del titular del puesto*

*Ninguna*

**Recursos financieros a su cargo**

*(M = 000; MM = 000,000 de pesos anuales)*

*Ninguno (No tiene incidencia evidenciable)*

**¿Si maneja recursos financieros, su responsabilidad sobre ellos es?**

*Tipo de responsabilidad sobre los recursos financieros que maneja.*

*Ninguna*

**Tipo de Análisis Predominante**

*Algunas variantes y modalidades controladas; Se compara, se eligen soluciones*

**Marco de actuación y supervisión recibida**

Procedimientos e instrucciones generales. Puede ordenar la secuencia pero no cambiar los procedimientos. Los períodos de supervisión pueden ocurrir en el término de varios días

## **DATOS DE APROBACIÓN**

Información provista por:

Información aprobada por:

**Nombre :** T.S.U. Francisco Erasmo Valenzuela  
Torres

**Nombre :** Ing. José Abelardo Suárez Peña

**Cargo :** **Técnico de Mantenimiento de  
Equipos**

**Cargo :** **Subdirector Técnico**