



TELEFONÍA  
**RURAL DE  
SONORA**

GOBIERNO  
DE SONORA

# **CÓDIGO DE CONDUCTA**

## **DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE TELEFONÍA RURAL DE SONORA**





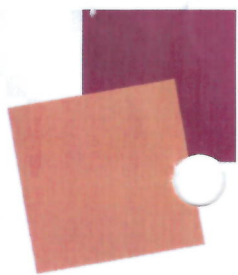
## **CÓDIGO DE CONDUCTA TELEFONÍA RURAL DE SONORA**

Para los efectos de este Código, son elementos rectores de la conducta de las y los servidores públicos, los principios éticos y valores plasmados en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos y en el Plan Estatal de Desarrollo de Sonora 2021-2027.

El Código de Conducta es una guía de nuestras acciones cotidianas, basadas en los valores éticos, que nos ayuda a vivir nuestra cultura, estableciendo un compromiso profesional y refleja ante la sociedad cómo realizamos nuestro trabajo para atender las necesidades de la misma, siguiendo los criterios que son intrínsecos a la persona, orientados al servicio público.

### **Objetivo del Código de Conducta de Telefonía Rural de Sonora**

Se emite con el propósito de orientar el desempeño de las y los Servidores Públicos para que con su actuación impere una conducta digna, que favorezca el comportamiento ético y propicie la integridad, que responda las necesidades de la sociedad.



A lo largo de la historia, **Telefonía Rural de Sonora** ha construido relaciones de confianza con personas y entidades clave mediante nuestro compromiso inquebrantable con los estándares éticos más altos. Nuestros valores centrales incluyen la Confianza, la Integridad, el Equilibrio y la Responsabilidad. El compromiso de cada uno de ustedes hacia nuestros valores centrales impulsa nuestro éxito en el Estado. Debemos comprometernos a mantener una conducta ética y honesta en todo lo que hacemos.

Es por ello que los invito a que interioricen el contenido de este Código de Conducta, lo difundan con sus compañeras y compañeros, y denuncien ante las instancias correspondientes cualquier conducta que vulnere o no se enmarque dentro de esta ética pública, pues es responsabilidad de las personas servidoras públicas comportarnos con el más alto nivel de integridad.

Tengo el compromiso personal de asegurar que **Telefonía Rural de Sonora** se adhiera firmemente al Código de conducta. Este Código describe nuestros valores y brinda las herramientas necesarias para ayudarnos a hacer lo correcto cuando se nos presentan decisiones y situaciones difíciles y aunque las políticas tales como este Código son importantes, nuestro éxito depende, en última instancia de nuestras propias acciones.

Agradezco de antemano el compromiso que se sirvan a brindar para dar cumplimiento a nuestro Código y actuar conforme a nuestros principios y valores en beneficio de México.

Hermosillo, Sonora a 24 de marzo del 2023.



**Mtro. Rafael Adrián Orduño Dávalos**  
Director General de Telefonía Rural de Sonora.





## **Introducción**

En concordancia con el valor institucional de Integridad incorporado a este Documento, el actuar de las y los servidores públicos debe estar apegado al marco de legalidad, de igualdad de género y los Derechos Humanos, así como a una sólida ética pública que reconozca la trascendencia y responsabilidad de la acción gubernamental, para obtener el reconocimiento y confianza de la sociedad.

## **Objetivo**

Impulsar programas de Telecomunicación, en vinculación con el sector productivo, satisfaciendo las necesidades del desarrollo regional en Sonora; Planear, programar, ejecutar, supervisar, conservar, instalar, mantener y operar servicios de conectividad digital y telecomunicaciones en el Estado, para todas las dependencias del Gobierno del Estado de Sonora, de acuerdo con las tecnologías más convenientes, presentes y futuras, siempre usando el criterio de aplicar tecnologías de vanguardia y con visión de largo plazo.

## **Misión**

Planear, programar, organizar, ejecutar, conservar y operar las Redes Telefónica, de Radiocomunicaciones y de Conectividad a Internet, propiedad del Estado de Sonora, para atender las necesidades de servicio de las comunidades indígenas y localidades rurales de la entidad, así como de las oficinas ubicadas en ellas, pertenecientes a dependencias y entidades de los tres niveles de gobierno.

## **Visión**

Ser un Organismo cuya infraestructura de telecomunicaciones contribuye a acercar la atención y servicios que en materia de gobierno, educación, salud, seguridad pública y protección civil brindan los tres niveles de gobierno a los habitantes de comunidades del sector rural, ubicadas en su área de cobertura, para el mejoramiento de sus condiciones económicas y sociales.

## GLOSARIO:

Para efectos del presente Código, se observarán las siguientes definiciones.

**Código de Ética:** La descripción del conjunto de valores y principios que guían la operación en la Administración Pública Estatal del Estado de Sonora.

**Código de Conducta:** Es la guía para los servidores públicos en las acciones cotidianas que realizan, basada en los principios y valores éticos que ayudan a vivir nuestra cultura, estableciendo un compromiso profesional del cómo realizamos nuestro trabajo para atender las necesidades de la sociedad, siguiendo los criterios que son intrínsecos a la persona, orientados al servicio público.

**Comité (s):** El Comité de Integridad, Prácticas Éticas y Buen Gobierno de Telefonía Rural de Sonora.

**Organismo:** Al Organismo Público Descentralizado Telefonía Rural de Sonora.

**personas servidoras públicas:** comprende a las servidoras públicas y los servidores públicos que desempeña un empleo, cargo o comisión en **Telefonía Rural de Sonora**, y que brinda un servicio de utilidad.

**Carta Compromiso:** Es el instrumento a través del cual la persona servidora pública manifiesta su voluntad de adherirse a los principios, valores y reglas de integridad, contenidas en el Código de Conducta.

**COCODI:** Comité de Control y Desempeño Institucional.

**Conflicto de interés:** La posible afectación del desempeño imparcial y objetivo de las funciones de los servidores públicos en razón de intereses personales, familiares o de negocios.

**Igualdad entre mujeres y hombres:** Implica la eliminación de toda forma de discriminación en cualquiera de los ámbitos de la vida, que se genere por pertenecer a cualquier sexo.

**Igualdad laboral:** Principio que reconoce las mismas oportunidades y derechos para mujeres y hombres, así como el mismo trato, en el ámbito laboral, independientemente del origen étnico o nacional, color de piel, cultura, sexo, género, edad, discapacidades, condición social, económica, de salud o jurídica, religión, apariencia física, características genéticas, situación migratoria, embarazo, lengua, opiniones, preferencias sexuales, identidad o filiación política, estado civil, situación familiar, responsabilidades familiares, idioma, antecedentes penales entre otros.



**Igualdad sustantiva:** Es el acceso al mismo trato y oportunidades para el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y las libertades fundamentales.

**Principios rectores:** Los principios que las y los servidores públicos observarán en el desempeño de su empleo, cargo o comisión.

**Queja/Denuncia:** Es la expresión de hechos probablemente irregulares de quien resiente o dice resentir una afectación en sus derechos, atribuidos a servidores públicos en ejercicio de sus funciones, o en contra de personas que manejen o apliquen recursos públicos, que se hacen del conocimiento de la autoridad competente para denunciarlos.

**Reglas de Integridad:** Son patrones y guías de conducta óptimos en diversos ámbitos de la administración, que reflejan el adecuado comportamiento ético y dan certeza de la orientación de los servidores públicos.

**Secretaría:** La Secretaría de la Contraloría General del Estado.

**LER:** Ley Estatal de Responsabilidades.

**Principios, Valores y Reglas de Integridad que deben observar todas las personas servidoras públicas de Telefonía Rural de Sonora.**

Los principios de legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, competencia por mérito, disciplina, economía, eficacia, equidad, integridad de Género, objetividad, profesionalismo, rendición de cuentas, y transparencia.

Los valores de cooperación, equidad de género, entorno cultural y ecológico, interés público, igualdad y no discriminación, liderazgo, respeto, y respeto a los derechos humanos.

Las reglas de integridad de actuación pública; Información pública; contrataciones públicas, licencias, permisos, autorizaciones y concesiones; programas gubernamentales; trámites y servicios; recursos humanos; administración de bienes muebles e inmuebles; procesos de evaluación, control interno; procedimiento administrativo; desempeño permanente con la integridad, cooperación con la integridad, compromiso con la imparcialidad, y comportamiento digno.

Honrados en el Servicios que se brinda en el uso a las tecnologías de la información y comunicación en el Gobierno y abrimos nuevos canales de interacción con la ciudadanía.



## **Valores y comportamientos que promueve el Organismo.**

Sensibilidad, Cercanía, Honestidad, Responsabilidad, Equidad, Liderazgo, Innovación, Compromiso, Integridad, Unidad y Congruencia.

El Código de Conducta, deriva de los fundamentos y principios normativos y valorativos del Código de Ética, por tal motivo, su observancia es obligatoria para todos las Personas Servidoras Públicas de **Telefonía Rural de Sonora**.

**Todo servidor público debe anteponer en el desempeño de su empleo, cargo, comisión o funciones, las conductas que garanticen un actuar con:**

### **Conductas de fomento a la integridad en Telefonía Rural de Sonora**

#### **Compromiso**

El objetivo de participar en la conservación y expansión de la Red de Telecomunicaciones Rurales mediante el mantenimiento, rehabilitación, modernización y ampliación de la misma, que permita impulsar la infraestructura de apoyo al desarrollo, me conduciré con honradez, con respeto al medio ambiente, preservando el interés colectivo por encima de intereses particulares o ajenos al interés general, vinculadas al **Artículo 7 fracción IV y VIII de la LER**.


#### **Colaboración**

Trabajamos en equipo para alcanzar las metas y retos que enfrentamos en Sonora, generando así una plena vocación de servicio público en beneficio de la colectividad y confianza de los ciudadanos en sus instituciones, vinculadas al **Artículo 7 fracción IV y VIII de la LER**.

#### **Eficiencia y resultados**

Optimizamos la utilización de los recursos disponibles, responsablemente los bienes materiales, así como los recursos humanos, financieros y tecnológicos con el fin de utilizarlos únicamente para cumplir con su misión, adoptando criterios de racionalidad, austeridad, disciplina y de optimización de los recursos públicos.

Cumplimos así mismo las metas y los compromisos que nos corresponden plasmados en el Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027, programas sectoriales y planes operativos anuales del estado con la ciudadanía, **vinculadas al Artículo 7 fracción IV y VIII de la LER**.





### **Compromiso e integridad**

Es mi deber como persona servidora pública conocer, respetar las normas y actividades inherentes al cargo que desempeño con estricto apego a las leyes, normas y demás disposiciones jurídicas que rigen la operación de **Telefonía Rural de Sonora**. Brindando un servicio que dé respuesta eficaz y permanente a las necesidades que demanda la ciudadanía, vinculadas al **Artículo 7 fracción I, II, III, VIII y IX de la LER**.

### **Sensibilidad y cercanía**

Ofrecer a la ciudadanía los trabajos de Conectividad a Internet que les permita su incorporación al sector productivo, con eficiencia, eficacia y profesionalismo, sin conceder privilegios o preferencias, en un plano de igualdad y con plena vocación de servicio.

Conocer y atender las demandas ciudadanas de los Servicios de Conectividad a Internet, Radiocomunicación y Telefonía, Ofreciendo a las personas que tengan relación con el Organismo un trato justo, cordial, eficiente y credibilidad orientado siempre por un espíritu de servicio y principios éticos, vinculadas al **Artículo 7 fracción IV y VIII de la LER**.

**Honestidad, responsabilidad y equidad**, cuidar y respetar los recursos destinados a las Telecomunicaciones de las y los sonorenses con la finalidad de brindándoles en todo momento el mejor servicio con las mismas condiciones, posibilidades y obligaciones, sin discriminar, vinculadas al **Artículo 7 fracción VI de la LER**.

### **Liderazgo e innovación**

Ofrecer los mejores servicios de calidad con el entorno de equipos de alta gama en tecnología; fortaleciendo para mejores resultados, vinculadas al **Artículo 7 fracción V de la LER**.

Brindar un servicio que dé respuesta eficaz y permanente a las necesidades que demanda en Salud, Educación y Seguridad principios y valores dirigidos con principios éticos, vinculadas al **Artículo 7 fracción IV de la LER**.

### **Toma de decisiones**

Todas las decisiones que tome y ejecute como persona servidora pública deben apegarse a las funciones, obligaciones y responsabilidades que me confiere el cargo, puesto o comisión según la ley, reglamentos y normatividad aplicable en cada caso, así como a los principios, valores y disposiciones de éste Código, vinculadas al **Art. 7 fracción II, V, IX y X de la LER**.





## **Unidad y Congruencia**

Impulsar la Infraestructura de las Telecomunicaciones para el trabajo en congruencia con el entorno laboral para aportar al desarrollo regional de Sonora, actuando siempre con legalidad ajenos al interés público, vinculadas al **Artículo 7 fracción VIII de la LER.**

## **Conflicto de Interés**

Se presentará cuando los intereses personales, familiares o de negocios, en el ejercicio de nuestra función como personas servidoras públicas, puedan afectar el desempeño de nuestro empleo, cargo o comisión, por lo que se deberá observar la siguiente directriz.

Rechazar regalos o gratificaciones, que puedan interpretarse como intentos de influir sobre nuestra integridad, así como evitar utilizar nuestro cargo oficial con propósitos privados y relaciones que impliquen un riesgo de corrupción o que puedan suscitar dudas acerca de nuestro proceder, vinculadas al **artículo 7 fracciones II y IX de la LER.**

## **Protección de Datos Personales**


Dar uso correcto a la información recibida en el desempeño de nuestras obligaciones, sin divulgar datos que otorguen ventajas injustas o injustificados a otras personas u organizaciones, en perjuicio de terceros, vinculadas al **Artículo 7 fracción I de la LER.**

## **Uso Transparente y Responsable de la Información interna**

Utilizar con absoluta transparencia la información que género, obtengo, adquiero o transformo en el ejercicio del servicio público, proporcionándola con oportunidad y veracidad cuando sea requerida, siempre que ésta no se encuentre clasificada como reservada o confidencial por razones de orden legal o que perjudique a terceras personas, custodiando las que por funciones me corresponda, vinculadas al **Art. 7 fracción II y IX de la LER.**

## **Interpretación, consulta y asesoría.**

La Interpretación, consulta y asesoría, así como lo no previsto en este Código, será resuelto por el Comité, a propuesta de su Presidente o Presidenta, con la asesoría de la Contraloría General del Estado de Sonora.



## Quejas o Denuncias por incumplimiento

El Comité en coordinación con la Unidad y la Secretaría de la Contraloría General del Estado promoverán, supervisarán y harán cumplir el presente Código. Sin embargo, la responsabilidad primaria de adoptarlo y mantener una cultura de excelencia ética en el Organismo recae en todas las personas servidoras públicas.

Nuestra reputación de actuar con ética y responsabilidad se construye a partir de cada decisión que tomamos todos los días. Nuestro Código, junto con las políticas del Organismo, brindarán las herramientas necesarias para trabajar con apego al compromiso de integridad. Será nuestra responsabilidad conocer y cumplir con las políticas aplicables al servicio público y a las decisiones propias de su ejercicio.

En caso de que presenciemos o identifiquemos alguna conducta contraria a la integridad debemos denunciar ante el Comité. Podemos hacer llegar nuestras quejas o denuncias por escrito, a través de los siguientes medios del Organismo:

1. Correo electrónico [telefoniaruralcomiteetica@gamil.com](mailto:telefoniaruralcomiteetica@gamil.com)
2. Directamente en la oficina o teléfono de la persona servidora pública que sea integrante del Comité de Utica e Integridad de Telefonía Rural de Sonora.
3. Dirección de Oficinas de Telefonía Rural de Sonora: Comonfort, entre Paseo Río Sonora y Avenida Cultura, Edificio México 5to. Nivel, Col. Villa de Seris, Hermosillo, Sonora, C.P. 83280. Teléfonos: (662) 213 5451 y 213 5419.

La ciudadanía o las personas servidoras públicas, podrán realizar directamente a la **Secretaría de la Contraloría del Estado**, a través de los siguientes medios:

- 1.-Correo electrónico [unidad.etica@sonora.gob.mx](mailto:unidad.etica@sonora.gob.mx)
- 2.Pagina de la Secretaría de la Contraria General del Estado en el micrositio del Comité en la siguiente dirección electrónica [www.contraloria.sonora.gob.mx](http://www.contraloria.sonora.gob.mx)
- 3.-Sistema Integral de Quejas, DENUNCIAPP <https://denunciapp.sonora.gob.mx/> donde puede presentar quejas relacionadas con el servicio público, también denunciar actos u omisiones de los servidores públicos que pudieran constituir falta administrativa.
4. Dirección de Oficinas de la Secretaría de la Contraloría General del Estado: Centro de Gobierno, Edificio Hermosillo Segundo Nivel. Blvd. Paseo Río Sonora y Comonfort. C.P. 83280, Col. Villa de Seris. Hermosillo, Sonora, México. Teléfonos: (662) 217 1885, (662) 217 2517, (662) 217 2106.



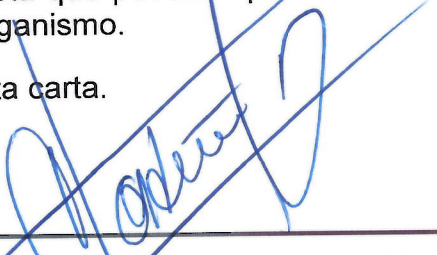
## CARTA COMPROMISO

Por el presente manifiesto mi compromiso de conducirme en todo momento bajo los lineamientos de los principios éticos y valores propios del **Código de Conducta de Telefonía Rural de Sonora (TRS)**, mismos que corresponden a la investidura de Servidora y Servidor Público del Gobierno del Estado de Sonora, impulsor legítimo y promotor de los Derechos Humanos plasmados en nuestra Constitución.

Es por esto que derivado de la aplicación de este conjunto de valores que mi actuar cotidiano reflejará en mi desempeño laboral la integridad, el profesionalismo, la colaboración, la legalidad, la igualdad de género, la rendición de cuentas, el respeto y el servicio; fomentando así una cultura de ética y servicio a la sociedad.

- Conozco el Código de Ética, de Conducta y Reglas de integridad para las y los Servidores Públicos de **Telefonía Rural de Sonora**.
- Manifestar, de manera oportuna, mis preocupaciones o dilemas éticos ante el Comité o ante la Unidad.
- Identificar situaciones éticas o de conflicto de intereses en las que requiera apoyo o capacitación.
- No tomar represalias contra nadie por manifestar sus preocupaciones por posibles vulneraciones al Código.
- Cooperar de manera total y transparente en las investigaciones que realice el Comité o la Secretaría de la Contraloría General del Estado, por posibles vulneraciones al Código.
- Evitar cualquier conducta que pueda implicar una conducta antiética o dañar la imagen del Organismo.

Por lo anterior, suscribo esta carta.

  
\_\_\_\_\_  
Firma del Servidor(a) Público del  
**TELEFONÍA RURAL DE SONORA**  
Nombre, Cargo, Unidad Administrativa, Fecha.